

OGÓLNE WARUNKI NAPRAWY URZĄDZEŃ FIRMY HEIDENHAIN

W przypadku awarii urządzenia na maszynie Klient ma do wyboru dwie możliwości:

1. Naprawa uszkodzonego urządzenia w siedzibie producenta w Niemczech.

Wyjaśnienie:

Uszkodzone urządzenie jest odsyłane do Producenta, naprawiane i odsyłane do Klienta. Czas naprawy uzależniony jest od cyklu produkcyjnego firmy HEIDENHAIN i zwykle wynosi ok. 90 dni.

Warunki płatności ustalane są każdorazowo po otrzymaniu przez APS zapytania od Klienta.

2. Zamówienie jednostki regenerowanej z firmy HEIDENHAIN o parametrach zgodnych z parametrami uszkodzonego urządzenia z koniecznością zwrotu urządzenia uszkodzonego.

Wyjaśnienie:

Uszkodzone urządzenie Klienta jest odsyłane do Producenta.

Klient otrzymuje jednostkę zastępczą (urządzenie regenerowane, pochodzące z procesu identycznego jak opisywany). W tym przypadku Klient otrzymuje sprawny układ w ciągu 3-5 dni roboczych (transport lotniczy) lub 2-4 tygodni (transport drogowy).

Zamówienia na jednostki regenerowane realizowane są wyłącznie po otrzymaniu przez APS 100% przedpłaty oraz odesłaniu do APS uszkodzonego urządzenia.

100% przedpłata oznacza zapłatę maksymalnego możliwego kosztu naprawy (na podstawie otrzymanej wcześniej faktury proforma lub faktury zaliczkowej).

Po zdiagnozowaniu w firmie HEIDENHAIN uszkodzonego sprzętu i określeniu rzeczywistych kosztów naprawy, Klientowi zostanie przekazana informacja o ich wysokości. Jeśli rzeczywiste koszty naprawy są niższe od zapłaty uiszczonej przez Klienta, wystawiana jest faktura korygująca po czym APS zwraca Klientowi nadpłatę.

Opisana procedura trwa ok. 3 miesiące.

W tej opcji, uszkodzona jednostka Klienta (odesłana do Producenta na początku procesu) przechodzi w posiadanie Producenta.

W obu przypadkach (zarówno opcja 1 i 2) Klient zobowiązany jest do dostarczenia uszkodzonego urządzenia do APS na swój koszt oraz do pokrycia kosztów transportu jak poniżej:

- uszkodzonej jednostki z Polski do Niemiec transportem drogowym oraz
- naprawionej/regenerowanej jednostki z Niemiec do Polski transportem drogowym lub lotniczym

Producent udziela 12-miesięcznej gwarancji na naprawiony/regenerowany sprzęt.

UWAGA: Nie dla wszystkich urządzeń możliwe jest skorzystanie z powyższych opcji. Dostępne rozwiązania potwierdzane są każdorazowo po otrzymaniu przez APS zapytania od Klienta.